



國立臺灣師範大學
National Taiwan Normal University

服務學習推動的歷程與反思



 Presented by :

李育齊

全人教育中心博士研發管理師
公民教育與活動領導學系兼任助理教授

簡歷

■ 學歷：

臺灣師大公民教育與活動領導學系博士、碩士
暨南大學教育政策與行政學系學士

■ 經歷：

師大學務處生活輔導組、全人教育中心行政專員、博士後研究員

■ 榮譽

- 2017教育部青年署「獎勵服務學習方案」大專校院績優學校
- 2016 教育部友善校園獎-北一區學務中心「學生事務與輔導工作優秀人員」
- 2013教育部青發署「獎勵服務學習研究計畫徵選」實務工作者組特優
- 2014教育部青年署「獎勵服務學習方案」大專校院優秀行政人員、績優學校金質獎
- 碩士班、博士班「斐陶斐獎」得主
- 「劉真先生學術基金會獎學金」得主（博士生）
- 中華學生事務學會「學生事務專題論文獎助」甲組（碩士）得主
- 「2014年學生事務與輔導工作的願景與實踐學術研討會」優秀論文獎

在河岸上撿垃圾是 **服務**。

在顯微鏡下檢視水樣本是 **學習**。

當學習生命科學的學生，收集、分析水樣本
證明他們的檢驗結果，

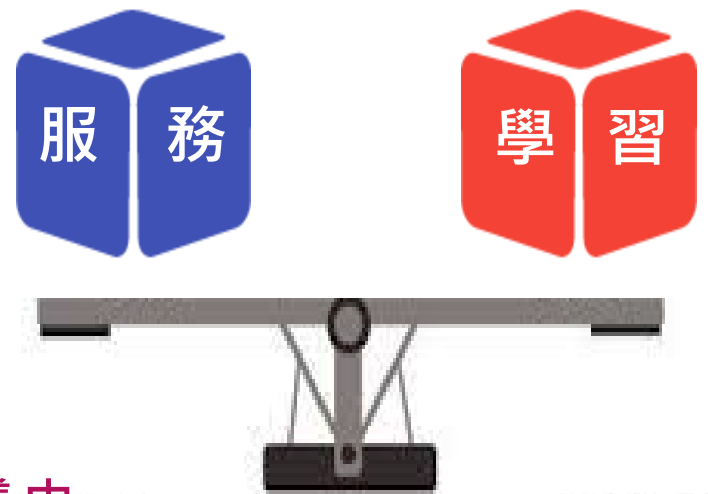
並將研究結果呈現給當地環保署的時候...

那是「**服務學習**」。

Sen. John Glenn

? 服務學習的意義

服務學習是一種經驗教育的模式，透過有計劃安排的社會服務活動與結構化設計的反思過程，以完成被服務者的目標需求，並促進服務者的學習與發展。



Jacoby(1996)從許多服務學習定義及爭議中，提出上述對服務學習意義的觀點和詮釋。

服務學習歷程模式

準備

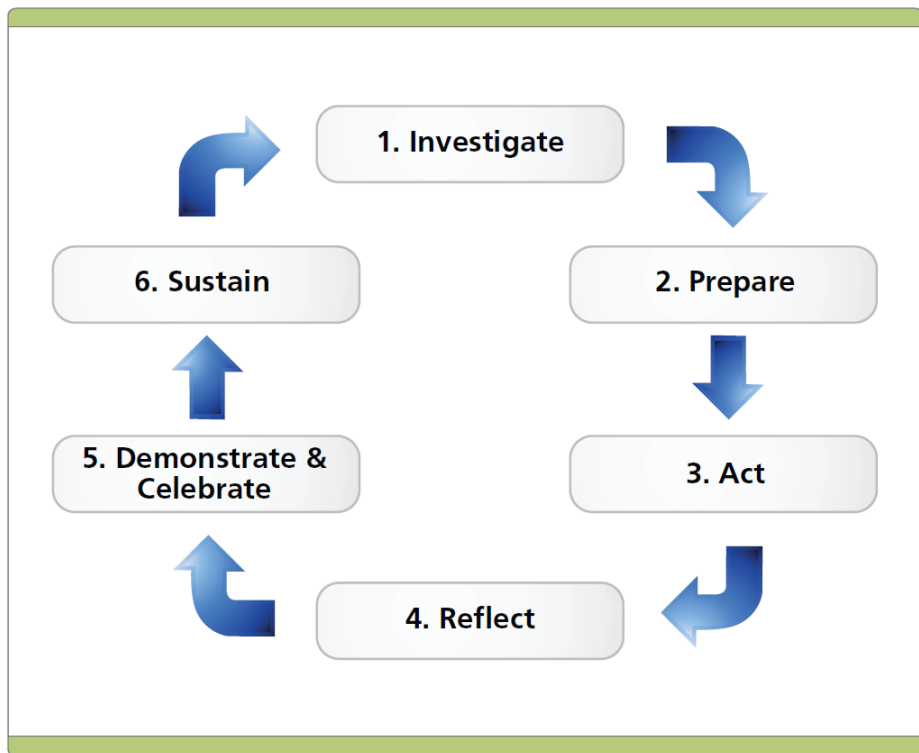
反思

服務

慶賀



新的服務學習歷程模式

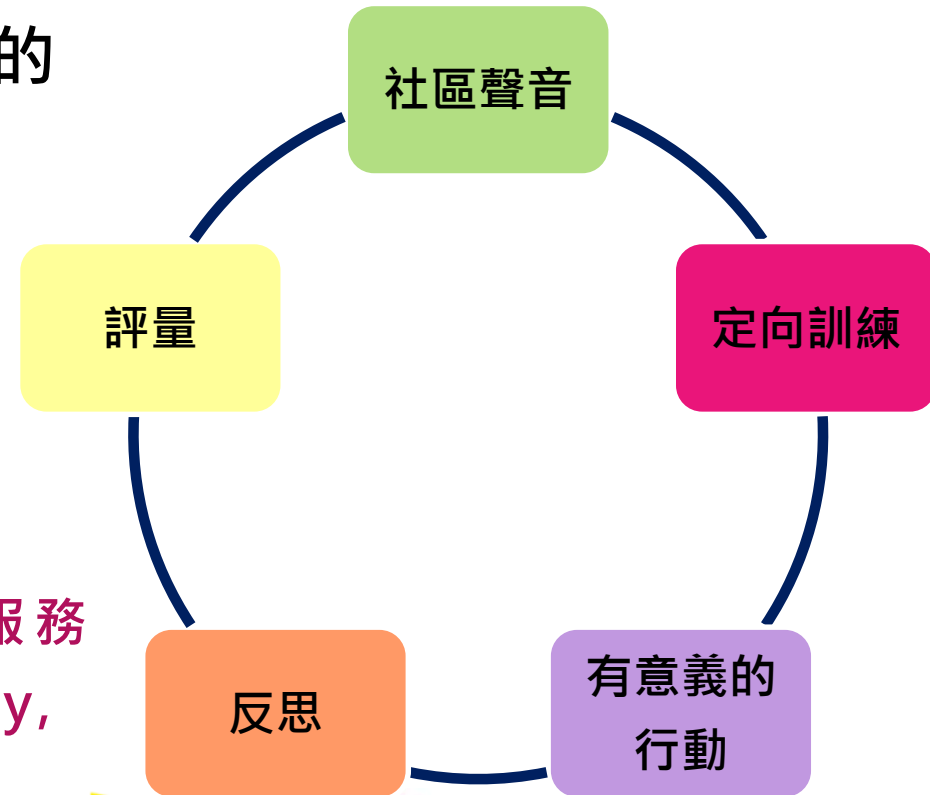


💡 有效實施方案的原則



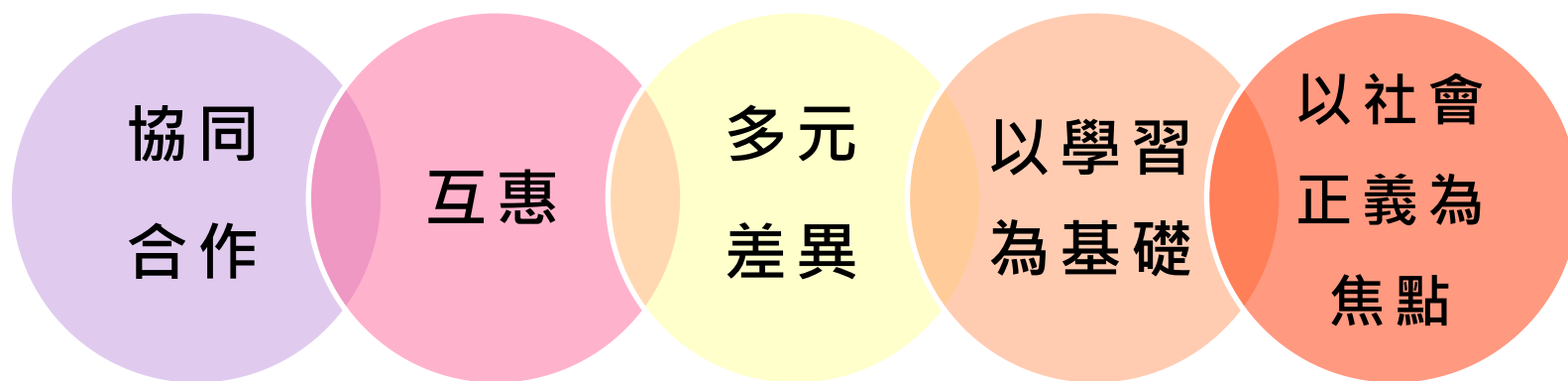
擬定服務學習方案不可不知的
五個關鍵要素.....

美國校展聯盟 (Campus Outreach Opportunity League) 提出有效的服務學習方案包含上述五個關鍵要素 (Jacoby, 1996)。



💡 核心特質

最後，成功的服務學習方案還有下列特質很重要……



國內服務學習學者專家黃玉（2000）歸納理想服務學習方案或課程應具備的五項核心特質。

💡 永續發展目標 (SDGs)



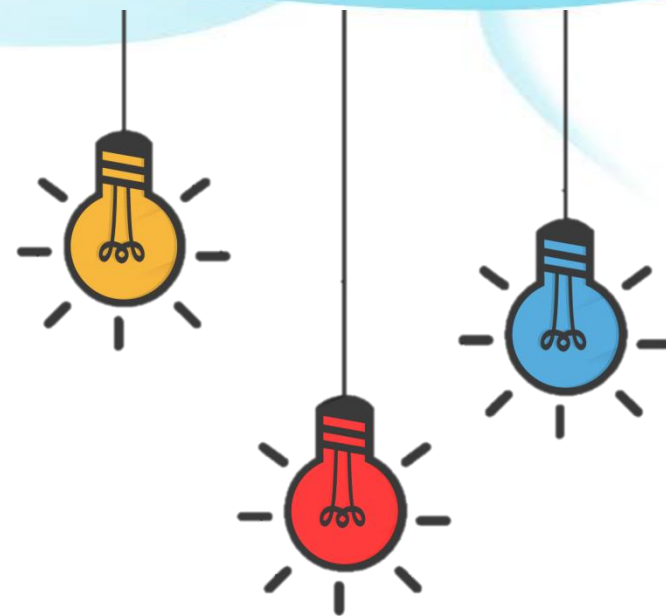
Reflection + Assessment =
A Key to Success in Service-Learning



反思為什麼那麼重要？

沒有反思就沒有學習

「反思」是服務學習的靈魂



經驗所以能帶來學習，是因為在知覺與感受中有反省思考，而產生對自己或其他人、事、物新的詮釋，也對未來的行為造成影響。

反思的面向

反思的知識

反思的
意向與態度

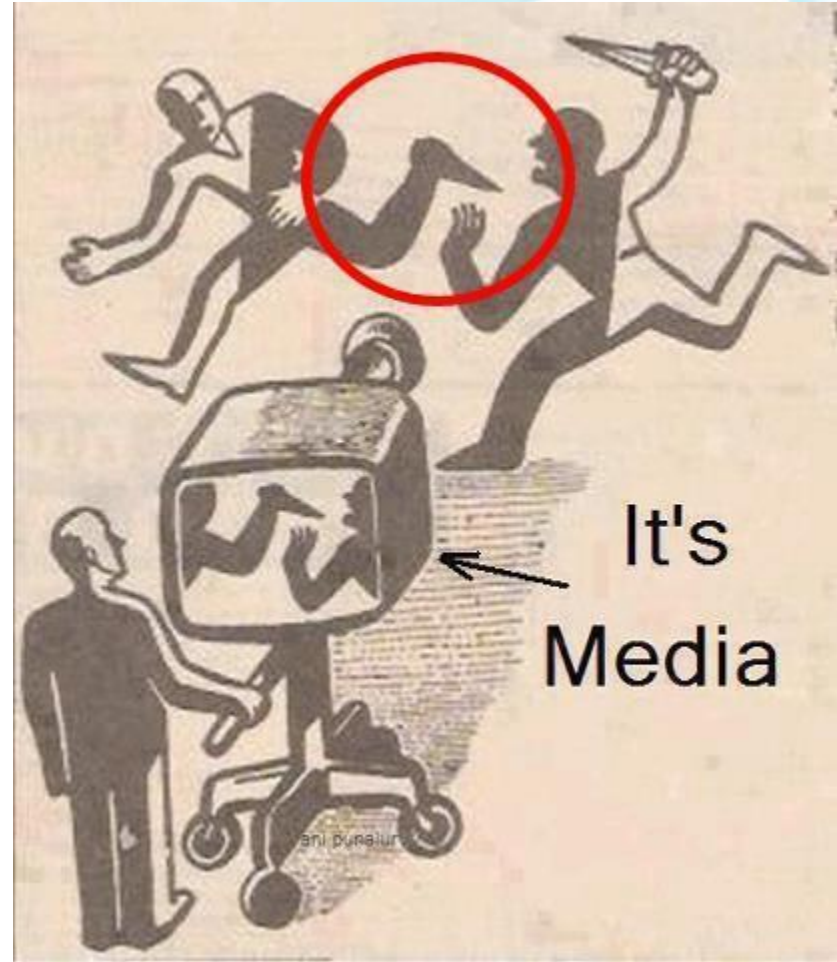
反思的能力

SERVICE-LEARNING

- 在服務學習中必須做的事情，就是將我所學的都連結在一起，當我們正在做時，可能並不真正了解每分鐘學了什麼，但是當你把它們都連結在一起，並且認真思考時，就能深切體認發生了什麼改變。

-----Eyler & Giles

反思



反思的內涵



簡單的觀察

複雜的分析

反思的特質

連接

connection

持續

continuity

脈絡

context

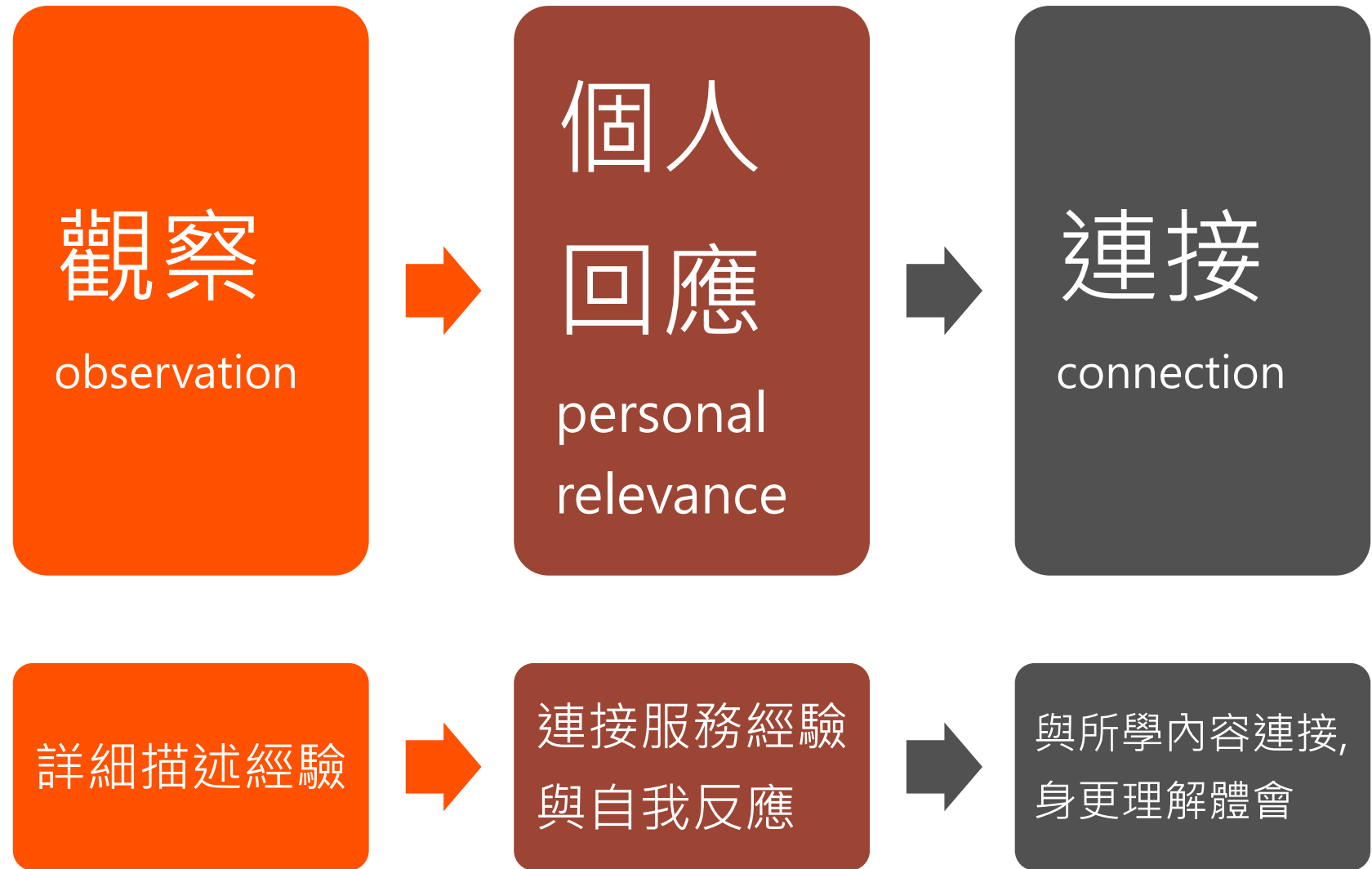
挑戰

challenge

督導

coaching

深度反思要素



什麼時候要進行反思？

服務前

學生在進行活動前就需收集服務對象的資訊，並對自我刻板印象和先前觀點進行反思，且鼓勵個人與團體設定目標，進行服務學習經驗分享。

服務中

當學生服務過程中碰到與服務前假設相左時，協助學生領悟是重要的。

服務後

服務結束後的反思，鼓勵學生探討已完成與未完成的目標有哪些，探索自己對於個人、社會和社會議題等想法與改變，並整理、比較、評估和總結經驗，同時辨認由服務中獲得的新技術、價值和知識，以及如何應用到未來的服務參與。

什麼時候要進行反思？

服務學習週期與反思

➤ 服務前反思

1. 確認計畫
2. 規劃與準備

範例：服務初探

- ✓ 何謂社區、社群(Community)?
- ✓ 何謂服務(Service)?
- ✓ 我曾有過的社區服務經驗？
- ✓ 我這次將服務的社區是....
- ✓ 我期待這次服務帶給我的學習是....

服務學習週期與反思

➤ 服務中反思

1. 有意義的服務經驗
2. 觀察
3. 分析

服務學習週期與反思

➤ 服務後反思

1. 新理解
2. 新應用

範例：

- ✓ 透過這次服務中的學習，妳（你）對自己學習到什麼？
- ✓ 對妳（你）的社區學習到什麼？
- ✓ 哪些主修專業領域有關的新知識，妳（你）可以用來滿足社區需求？
- ✓ 服務-學習經驗如何幫助你覺知與社區的連結及做為一個公民？

服務前反思

- 當我們前去拜訪時，只見凌亂狹小的空間堆滿祖孫兩人生活起居的物品。罹患癌症的奶奶勉強起身要招呼我們，輝傑連忙騰出一些空間讓我們可以進來。從奶奶的口中得知輝傑自小就是由她一手扶養長大。輝傑的早熟懂事，讓奶奶感覺到非常的高心，但更多的是感到不捨。小小年紀的輝傑不僅在家中幫忙整理家務、煮飯做菜，更會跟著奶奶到處去撿拾紙箱變賣維生。
- 奶奶與我們分享，在家裡狀況快要走不下去時，有好心人士透過急難通報向安得烈食物銀行提出速達食物包申請。現在，每個月都有食物包寄送到家裡成為幫助，同時補充孫子成長發育所需的營養。奶奶非常謝謝安得烈，感激的說：「因著你們背後的支持，成為我們祖孫倆生活的動力，謝謝你們。」

安得烈食物銀行



服務中反思





服務後反思

反思4F

FACT

- 事實，透過不同角度的觀察，以描述事件和經驗。

FEELING

- 感受，表達內心所要分享的主觀感受或直覺。

FINDING

- 發現，尋找原因、解釋、判斷或澄清信念。
經過詳盡的思考，能總結出經驗對個人或群體所帶來的意義。

FUTURE

- 未來，思考如何把經驗轉化和應用在未來的生活中，可能包括行動計畫、學習計畫、預測未來、思考可能性、描述有哪些選擇、想像或是夢想。



Future

未來



Fact

事實



Find

發現



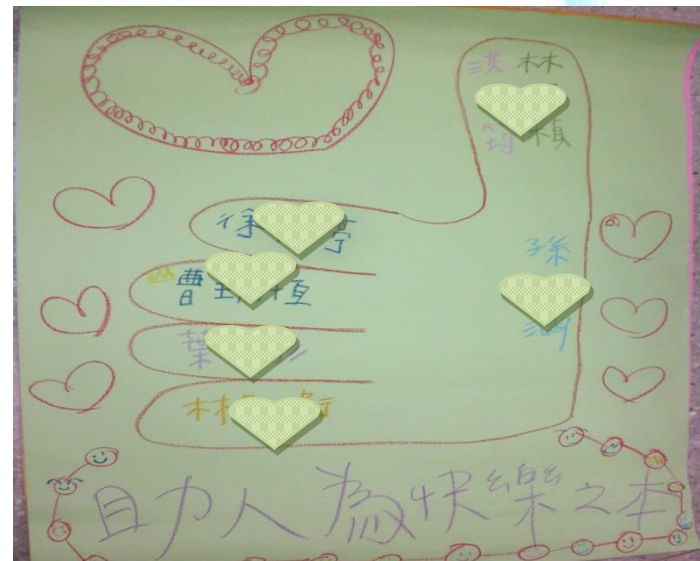
Feeling

感覺



透過繪畫來反思

- 助人為快樂之本，讚！服務其實沒有那麼困難，幫助人可以從身邊做起，也願意付出更多。



- 一顆顆小沙粒，一座座大城堡。服務他人，實現自己。就是要做下去！

透過詞曲創作來反思

- 轉個彎我們來到象山，都市紛亂吵雜全走開，
- 第一次走進松德醫院，心情緊張又怕被傷害，
- 好在型男學長有交待，多聽多問多學多看看，
- 隨著親切督導的腳步，發現松德的病友真可愛，

- 走過一村又一村，體會不同的人生，
- 服務迷失的靈魂，我會更認真，
- 經過一秒又一分，珍惜身邊每個人，
- 學習如何去愛，我要感謝松德，

- 只要多些傾聽多些微笑多些關懷，
- 就會少點憂愁少點難過少點悲哀，
- 急診、病房、OT站，
- 我願意接受任何挑戰，

- 只要多點問候多點擁抱多點溫暖，
- 就能拋開煩惱重建信心照亮黑暗，
- 越過虹橋勇敢站起來，
- 打開胸懷就能感覺到愛。

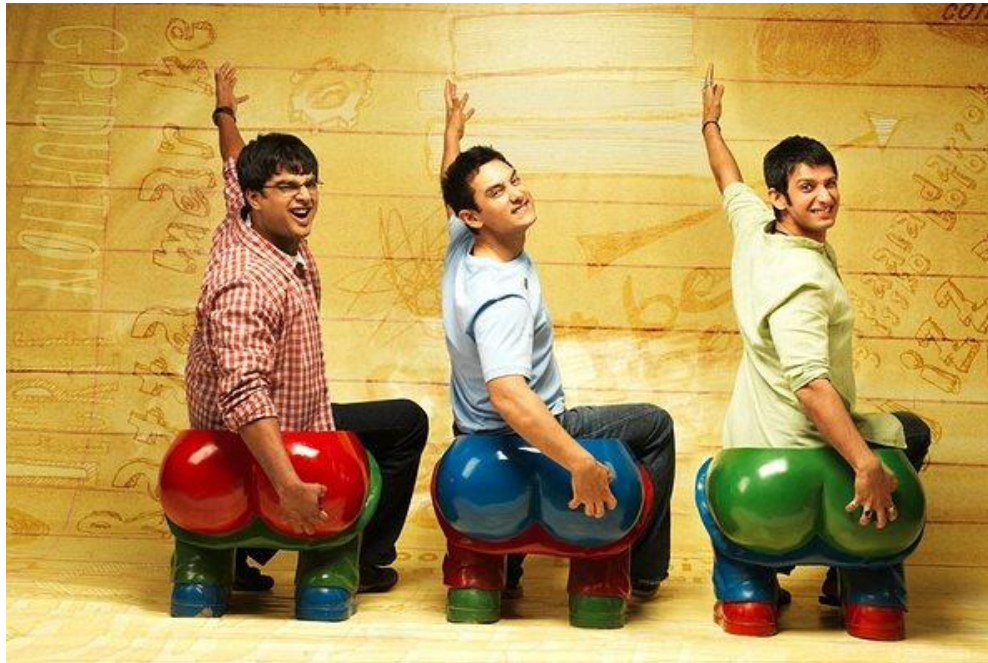
- 曾經一起到松德醫院服務幾位同學，將自己的心得寫成一首歌，用最真摯的歌聲，唱出一學期來在松德醫院服務的學習與成長。

反思？

服務前、中、後



Chase Excellence, Success will follow.



敬請指教