

2020 台灣燈會在臺中志工報名簡章

臺灣最美的風景是人，臺中最美的風景是志工！

2020 台灣燈會在臺中，為讓更多人能知道臺中的美好，邀請您們共同來展現臺中人的熱情與陽光，成為臺中最美麗的風景。2020 台灣燈會在臺中，歡迎有意願的志工夥伴參加！

2020 台灣燈會的整體規劃目前正在緊鑼密鼓地推行中，煩請先詳閱下列說明。有任何問題歡迎來電洽詢！

※聯繫窗口：

機關：臺中市志願服務推廣中心

電話：04-24375973

EMAIL：tcvsc.asia@gmail.com

一、背景資料：

(一) 主燈區：后里馬場及森林園區，試營運 109 年 2 月 5 日至 109 年 2 月 7 日，正式展期 109 年 2 月 8 日至 109 年 2 月 23 日。

(二) 副燈區：文心森林公園，試營運 108 年 12 月 18 日至 108 年 12 月 20 日，正式展期 108 年 12 月 21 日至 109 年 2 月 23 日。

二、服務內容：

編號	組別	局處	服務內容
A	客服組	社會局 法制局	(1) 諮詢服務：服務臺值勤、遊客問題諮詢(消保服務宣導)、方位指引。 (2) 行政輔助：協助輪椅、娃娃車借用。 (3) 客訴排解：接受客訴登記並轉達主辦單位客訴內容；安撫客訴民眾情緒。 (4) 加油打氣：機動性補充志工人力。
		觀光旅遊局	園區行動志工(燈區資訊提供、燈區指引、緊急狀況通報)
B	展演組	文化局	協助展演活動。
C	導覽組	教育局	(1) 巡視花燈競賽組-競賽燈區，向相關夥伴通報現場狀況。 (2) 協助民眾諮詢競賽燈區位置概況。 (3) 協助教育主題宣導。 (4) 得獎作品介紹。 (5) 臨時交辦事項。
		經發局	產業讚聲燈區燈座簡易導覽及秩序維護
		運動局	軍事燈區燈座簡易導覽及秩序維護

編號	組別	局處	服務內容
D	環保組	環保局	燈區內簡易垃圾巡檢。
E	衛生組	衛生局	(1) 協助救護作業。 (2) 協助哺乳室管理及統計人次。 (3) 協助園區禁菸宣導。
F	庶務組	秘書處	(1) 協助主燈區觀禮臺座椅排列整齊。 (2) 協助物流中心物品物資清點運送。 (3) 發放小花燈相關工作。
G	安全組	消防局	協助防災應變。

三、常見問題集：

(一) 招募相關問題：

題號	提問	答覆
1-1	我們想參加 2020 台灣燈會志工團隊，請問要幾個人可以組 1 隊？	歡迎團隊報名!只要是向各目的事業主管機關備案之志願服務小隊，或附屬於公司行號學校團體法人組織之志工團隊，每一團隊至少由 10 名志工組成，就可成隊喔!
1-2	請問燈會志工也可以個人報名嗎？	當然可以，歡迎您一同共襄盛舉喔!
1-3	要擔任燈會志工有什麼條件？	每位參與 2020 燈會志工的夥伴需具備以下條件： ● 年滿 16 歲以上 ● 領有志願服務紀錄冊 ● 曾擔任 2018 臺中花博志工優先 ● 接受 2020 台灣燈會燈會課程 ● 配合 2020 台灣燈會志工管理機制(含出缺勤管理、服勤規定等)
1-4	燈會志工報名到什麼時候？	108 年 8 月 19 日(星期一)至 11 月 30 日(星期六)止，額滿截止喔，請趕快來報名唷!
1-5	我要如何報名燈會志工？	1. 如果您曾擔任 2018 花博志工 請直接至 2020 台灣燈會志工整合服務平台 (https://volunteer.taichung.gov.tw/index.aspx)，登入您的團隊或個人帳號密碼，即可帶入您的基本資料唷! 2. 如果您未曾擔任 2018 花博志工 請您至 2020 台灣燈會志工整合服務平台 ，註冊您的團隊或個人帳號密碼，即可開始進行報名唷!

(二) 訓練相關問題

題號	問題	答覆
2-1	我不在乎時數、服務紀錄冊，是不是一定要參加訓練才能當燈會志工？	是的，接受燈會訓練是志工的基本要求。
2-2	我已經領有志願服務紀錄冊，還需要再受訓嗎？	需要的，為使燈會期間提供有品質的服務，接受燈會課程訓練是燈會志工的基本要求喔！

(三) 志工福利/獎勵相關問題

題號	提問	答覆
3-1	擔任 2020 台灣燈會志工有什麼獎勵或福利嗎？	原則上 2020 台灣燈會志工的規劃依志願服務法辦理，會提供意外團體保險。至於膳食、交通接駁或其他獎勵機制都仍在規劃中。有最新消息，我們會透過志工整合服務平台等管道公告周知。