

『MICEA 會議展覽行銷應用師』
MICE Marketing Application
大專院校師資培訓活動簡章



盈豐資訊科技有限公司

2012.02.17

MICEA 會議展覽行銷應用師

大專院校師資培訓班

一、培訓宗旨：

您了解 MICE 產業嗎？您參加過 MICE 嗎？會展產業每年創造了上千億商機，堪稱是最夯的產業之一，舉凡各行各業，都會藉由參展來推廣產品、開拓市場，所以各行業都需要會展專業人才，因此會展人才的專業能力，都可適用於各行各業，也造就了上千億產值及專業人才的需求。

有鑑於現在學生實務學習普遍不足，針對辦展參展方式往往都是一知半解，無法將所學習的會展行銷理論與實務作有效性結合，所以為了讓學員更容易建立會展行銷策略分析及規劃的概念，且知曉如何利用辦展來推廣產品、開拓市場、行銷公司產品，來為商品創造高度的銷售績效與持久的競爭優勢。

另為提升教師會展的專業教學能力，強化教師的實務知能，盈豐資訊特與東方設計學院合作，開辦專業證照師資培訓課程，其目的除了促進產學實務交流之外，教師經過課程研習後可取得結訓證書，並參與證照檢定測驗，通過者可取得專業證照，提昇您的專業競爭力。

二、MICEA 會議展覽行銷應用師：

【課程目標與特色】

由於會議展覽產業 MICE(一般會議 Meetings、獎勵旅遊 Incentives、大型會議 Conventions 與展覽 Exhibitions) 具有高成長潛力、高附加價值、高創新效益的特色，加上產值大、創造就業機會大、產業關聯大，以及人力相對優勢、技術相對優勢、資產運用效率優勢等。國貿局自 2009 年起，統籌推動我國會展產業發展，啟動連續 4 年的「台灣會展躍升計畫」，計劃性的培育會展產業，希望擴大國內會展規模，以帶動我國經濟及出口成長。

根據勞委會職訓局估計 MICE 產業人力需求每年以 8% 速度成長，而推估 100 年就需要 14,673 投入就業市場。故當務之急，政府須積極投入培育 MICE 產業教育經費，以增強我國 MICE 產業競爭力。而 MICE-A 與 MICE-P 證照既是透過

檢定培訓 MICE 人才最佳機制，亦協助學員未來進入 MICE 產業就業門票。

為了使學員更瞭解 MICE 產業、推廣及應用在 MICE 周邊產業上，將 MICE-A 初階分析師課程培訓分為會議概論、行銷概論、國際禮儀、休閒與觀光概論等學科項目，使學員能應用在會議展覽現場工作上。另外，MICE-P 進階規劃師課程培訓分為會議展覽活動規劃、國際行銷、顧客關係管理、商務溝通等學科項目，培育學員具備會議展覽活動初步規劃能力。

【課程效益】

1. MICE-A 會議展覽行銷應用師培訓檢定採行方式計有：

學科測驗、個案分析與分組討論實作，會展行銷企劃簡報三大項目。

(1) MICE-A 學科—會議概論、行銷概論、國際禮儀、休閒與觀光概論四科。

MICE-A 術科—採分組，系統操作模擬辦理參加會議展覽程序與流程簡報。

學員取得證照後，可將由學習上所得的知識，應用在會議或展覽的舉辦上。

就 MICE-A 來說，除可擔任會議或展覽第一線工作人員外，亦可擔任任何活動接待、行銷資料判讀、觀光休閒等工作。就會展產業來說，除可勝任取得 MICE-A 證照的工作外，更具備會議或展覽規劃與企劃能力，且語言溝通及顧客資料管理上更具備競爭力。

3. 本培訓課程希望能達到以下目的：

- (1) 協助學界與業界進行會議展覽分析與規劃人才的培育。
- (2) 增進學員辦展的實務經驗及會議展覽行銷策略與方案的規劃執行。
- (3) 培訓學校各科系人才通過證照檢定考試，提升會議展覽專業知能。
- (4) 促進產學實務交流與應用推廣服務。

三、會展證照師資研習班：大專院校師資培訓班(MICEA 會議展覽行銷應用師)

四、發證單位：盈豐資訊科技有限公司

五、研習議程：

1. 議程

日期	時間	研習內容
4/28	08:40~09:00	報到、領取資料
	09:00~09:20	MICEA 證照檢定簡介
	09:20~11:20	<p>一、會議展覽概論：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 會展產業的意義、特性、分類。 2. 我國與國際會展產業發展現況。 3. 會展產業的經濟效益與 SOWT 分析。 4. 會議的定義及發展和主辦、協辦與參加。 5. 展覽的定義及發展和主辦、協辦、參展與參觀。 6. 獎勵旅遊的定義及發展型態。 7. 獎勵旅遊的辦理。 <p>二、行銷概論：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 行銷概念與環境。 2. 消費者市場與消費者行為。 3. 市場區隔、定位、目標市場(STP)。 4. 產品、定位、價格、促銷。 <p>三、國際禮儀：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 國際禮儀的涵義、各種稱法。 2. 西餐禮儀篇-餐具、餐桌禮儀、席次安排等。 3. 行的禮儀--姿勢與儀態、站立、坐姿禮儀等。 4. 乘車、會議、宗教、社交禮儀。 <p>四、觀光與休閒概論</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 休閒概念、定義、類型、文化休閒活動。 2. 休閒產業、台灣休閒產業現況與未來與特質。 3. 休閒相關法規-國家公園之管理與法規、觀光發展條例、文化觀光法制。 4. 觀光概念、定義與旅遊行銷。 5. 觀光相關法規介紹。
	11:20~12:00	MICEA 會展資訊管理系統教學講解示範
	12:00~13:00	午餐
	13:00~15:20	MICEA 術科報告分組討論與實作
	15:20~15:30	茶敘
	15:30~16:00	成果分享-MICEA 分組上台報告及講師各組講評
16:30~17:00	MICEA 學科筆試測驗	

2. 主辦單位：盈豐資訊科技有限公司。
3. 報名日期：自文到日起至 101 年 04 月 26 日止，報名網址：
<http://www.infoit.com.tw/index.php/start/>，座位有限，請及早報名參加。
4. 費用：2500 元 科/人（含課程研習費用、測驗費用、課程講義費用、線上題庫費、證照處理費）**※三人以上同行報名享報名費 8 折優惠。**

5. 上課時間：2012 年 04 月 28 日(星期六)09:00~17:00 共計一天。
6. 上課教室：東方設計學院 行銷與流通管理系(正式上課教室另行通知)。

六、檢定方式：

【MICEA 會議展覽行銷應用師】考試類型分為：線上學科檢定及分組術科實作報告兩種方式並行，學員須通過線上學科檢定並完成分組術科實作報告，而兩者皆達 60 分以上者，才可發給檢定合格證書，分析師-培訓檢定術科分組採，3 人以內分組討論實作繳交。

七、證照效益：

MICEA 會議展覽行銷應用師專業證照（證照代碼：7429）已登錄於教育部全國技專校院校務基本資料庫。

八、匯款資訊：

匯款銀行：合作金庫銀行 土城分行(銀行代碼 006)
戶 名：盈豐資訊科技有限公司
匯款帳號：1450-7172-17356

九、聯絡方式：

盈豐資訊科技有限公司
<http://www.infoit.com.tw>
聯絡人：陳小姐
聯絡電話：02-77382881，0955-963076
聯絡信箱：lsla612@gmail.com
聯絡地址：新北市板橋區四川路 2 段 58 號 亞東技術學院 創新育成中心 60420A