

華廈訓評/經國管理暨健康學院餐旅管理系
『國際禮儀接待員』乙級證照考試招生簡章

製表日期:101年03月01日

報名科目	國際禮儀接待員 證照列表代碼：6897	乙級	證照資料填報： 教育部全國技專校院校務基本資料庫	報名期限： 101年4月16日止	
辦理單位	1. 主辦單位：華廈訓評職能評鑑委員會 2. 協辦單位：經國管理健康學院餐旅管理系				
日期地點	上課日期：101年4月27日 08:30-17:30 4月28日 08:30-17:30 上課地點：經國管理健康學院餐旅管理系 I303教室（地址：基隆市中山區 20301 復興路 336 號）				
考試日期	考試單位：華廈訓評職能評鑑委員會 考試日期：101年4月28日 下午 16:00-17:30（下午 16:00 請備證件進考場）				
報名窗口	1. 報名方式：3月5日起，親自至經國管理暨健康學院餐旅管理系填寫報名表，或傳真：02-24378499； mail：tingting161123@gmail.com 報名。（繳費完成才視同報名成功） 連絡人：陳婷婷 電話：02-24372093 分機 261 或 陳盈璋 老師電話：02-24372093 分機 263 2. 繳費方式： (1)於報名時親自繳交。（未通過考試或報名後棄考，考試單位退回證照費 \$1200 元） (2)匯款帳號：第一銀行林口分行 帳號：23050-397481 戶名：陳盈璋				
考試範圍	一、國際禮儀定位與服務產業發展之趨勢 二、國際禮儀與國家二十項重點產業接軌 三、國際禮儀基本規範與應用（中華民國外交部網站/為民服務/國際禮儀 http://www.mofa.gov.tw ）				
課程規劃	日期	時間	第一天	授課師資	附註
課程 規劃	4/27	08:00-8:30	報到	華廈訓評 國際禮儀接待員 乙級證照 專業師資	即日起報名開始 4/16 報名作業截止 報名窗口： 陳婷婷 02-24372093 # 261
		08:30-17:30	一、證照目標效益說明 二、國際禮儀定位與服務產業發展趨勢 三、國際禮儀基本規範與應用		
	4/28	08:00-08:30	報到		
		08:30-12:30	四、國際禮儀與國家重點產業接軌		
13:30-16:00		五、重點複習			
		16:00-17:30	國際禮儀接待員乙級證照考試	華廈訓評試務委員	
課程目標	◎知識面：明確「國際禮儀接待員」的定義，認識國家二十項重點產業發展趨勢，展開各項服務產業關聯性發展，提升國際化定位層次，知悉國際禮儀規範文化素養、……等。 ◎技能面：瞭解國際禮儀正確規範與融入產業結合應用。 ◎態度面：以積極、正面態度，認知國際禮儀乃作為一個現代國民，所必須具備之基本知識及扮演國民外交角色。				
證照說明	一、華廈訓評（Sinica Standard Organization, SSO）主要業務為配合國家政策新興產業布局與二十項重點產業發展，結合產業在地化人才需求，執行訓練與職業能力評鑑工作。協助各大專校院師生取得民間企業實用證照、對應相關科系與學習地圖職涯規劃就業接軌，結合人才優化策略，執行辦理訓練與職業能力評鑑工作。 二、華廈訓評職能評鑑委員會執行之證照，乃依據：教育部『技專校院師生取得民間職業能力鑑定證書採認執行計畫』，並經技專校院送審資料填報『教育部全國技專校院校務基本資料庫』證照列表主要為收集大專校院學生取得證照代碼，作為相關業務執行之參考；非教育部發照。 三、華廈訓評所填報之證照，屬國內乙級之級別；主要資格對象為大專校院師生；專科同等學歷資格之社會人士。				

證照效益	<p>一、可作為大專校院評鑑、教師升等、產學合作、獎補助相關計畫執行……等，績效指標參考。</p> <p>二、學生求職面試、升學、甄試、職涯規劃、可當職能加值依據；促進畢業就業接軌。</p> <p>三、可至社區大學、勞工大學、公工協會非營利組織、…等單位，開班教授「國際禮儀」相關課程之師資資格佐證文件參考。</p> <p>四、與國家二十項重點產業接軌，業界一致肯定參與；可作為績效考核評估指標。</p>	
報考學員資格	<p style="text-align: center;">學生身份認定</p> <p>1. 教育部大專校院學生(需附學生證影本) 2. 陸生來台之交換學生(需附在校佐證文件) 3. 高中部學生(需附 36hr 研習證明+學生證影本) 4. 領有中華民國身心障礙手冊之社會人士(需附證明文件影本)</p>	<p style="text-align: center;">社會身份認定</p> <p>1. 大專校院師資。 2. 一般職場社會人士，需達專科學歷或同等資格。 註：未達專科學歷資格者，需有以下 a 與 b 附件： a. 16 小時(含)以上『國際禮儀接待員』研習證明 b. 二年(含)以上工作證明；或非營利組織會員證明</p>
證照考試費用	<p>1. 學生身份考試費用\$2,600 元 (考試費用 1400 元，證照費用 1200 元) 2. 未通過考試、報名後棄考者，退證照費用 1200 元 3. 費用繳交完畢，視同報名完成。</p>	<p>1. 社會身份考試費用\$3,600 元 (考試費用 2400 元，證照費用 1200 元) 2. 未通過考試、報名後棄考者，退證照費用 1200 元 3. 費用繳交完畢，視同報名完成。</p>
自費研習+證照考試費用	<p style="text-align: center;">學生身份</p> <p>1. 研習費用 \$ 3000 元(含午餐、講義) +證照考試\$2,600 元；共計 \$ 5,600 元 2. 未通過考試、報名後棄考者，退證照費用 1200 元 3. 費用繳交完畢，視同報名完成。</p>	<p style="text-align: center;">社會身份</p> <p>1. 研習費用 \$ 3000 元(含午餐、講義) +證照考試\$3,600 元；共計 \$ 6,600 元 2. 未通過考試、報名後棄考者，退證照費用 1200 元 3. 費用繳交完畢，視同報名完成。</p>
考試說明	<p>1 考試方式：採中文筆試測驗；考試時間：九十分鐘。</p> <p>2. 依據中華民國外交部網站/為民服務/國際禮儀之內容 http://www.mofa.gov.tw，及『國際禮儀接待員』乙級證照考試範圍。</p> <p>3. 採筆試作答方式，滿分為 100 分，七十分(含)為及格通過標準。 (一)是非題(20 題，每題 1 分，總分 20 分；以○或x於()內作答，答錯不倒扣) (二)選擇題(20 題，每題 2 分，總分 40 分；以多重選項方式將正確答案於()內作答，答錯不倒扣) (三)情境題(共 6 題，總分 40 分，答錯不倒扣)</p> <p>4. 考試時必須攜帶個人身份證明之文件。(例：學生證、身分證、教師證)</p> <p>5. 考試限用藍、黑色或深色不可擦拭之文具，請自備考試文具。</p> <p>6. 考試填寫若需塗改，可使用立可白、立可帶。</p> <p>7. 考試時可攜帶個人飲用茶水；感冒咳嗽請自備口罩。</p> <p>8. 考試時不可交談或接聽手機，手機不可置於桌上，需調震動或關機置於私人物品袋內或委託保管。</p> <p>9. 三個星期工作天，由華廈訓評試務委員會通知原辦訓報考單位及簡訊通知考試通過合格者成績，一個月工作天，可於原辦訓報考單位領取證書。</p> <p>10. 本研習(含考試)需全程參與，由辦訓單位核發「16 小時研習證書」；經考核成績為七十分(含)以上為「及格」標準；約一個月工作天，由華廈訓評核發乙級「職能鑑定合格證書」。</p> <p>11. 報名原始資料有誤或遺失，需重新製作證書者，申請補發工本費為 500 元。(約二週工作天)</p> <p>12. 未有補考機制，未通過考試者，退證照費用 1200 元，重新報名考試作業程序。</p>	
專業說明	<p>華廈訓評教育訓練委員會 台中市北區忠明路 424 號 9 樓 黃老師 0932-543152</p>	
其他	<p>※詳細資訊請上經國管理暨健康學院 餐旅管理系網站(http://www.cku.edu.tw)</p>	

100 年『國際禮儀接待員』乙級證照考試報名表

報名科目	國際禮儀接待員	乙級	證照代碼：6897 專業證照課程登錄：教育部全國技專校院校務基本資料庫	報名期限：即日起至 101 年 04 月 15 日
上課日期	4/27 4/28 日 星期五、六 08:30 -17:30 共 16 hr			
姓名 與護照同	繁體中文：		性別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女
	大寫英文：(例：黃玲娟/姓,名-字 HUANG, LING-CHUAN)			
身分證號	<input type="text"/>		出生日期：民國 年 月 日(例：54/07/09)	
聯絡電話	(行動)		(住家)	
E-MAIL				
戶籍地址	(請務必填寫郵遞區號)			
通訊地址	<input type="checkbox"/> 同上 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/>			
報考學校			科系	
報名日期： 年 月 日				
<p>報考人親簽：</p> <p>(採匯款方式繳款者，請將收據黏貼於本頁，並傳真至 02-24378499。 陳婷婷 小姐收)</p>				