



社團法人台灣健康產業平衡計分卡管理協會 2017 HBSC 年會暨提升價值競爭力國際研討會

Taiwan Healthcare Industry Balanced Scorecard Association (THBSC)

2017 Annual Meeting and International Symposium:

Value Creation and Competitive Advantage

一、會議緣起：

醫療機構在追求業績成長與永續經營過程中，如何回歸醫療照護核心，以病人為中心，創造出高價值的醫療照護體系，已是全球共同需面對的問題，而以價值為基礎的支付制度亦已成為世界趨勢，因此，健康產業除了重視品質外，更應邁向「價值管理」，而透過平衡計分卡的邏輯架構，將有助健康產業進行價值創造，並以價值吸引顧客，成就顧客，進而為產業帶來收益及人們的健康福祉。

二、會議目的：

本會是第一個全國性推廣平衡計分卡的立案社會團體，在舉辦 2017 年年會之際，邀請臺北市政府衛生局及臺北市立聯合醫院共同舉辦以「提升價值競爭力」為主題的國際研討會。會中第一階段以「創造醫療價值新契機」主題，由台灣、日本專家學者及健保署長官，針對品牌價值、以價值為基礎支付制度趨勢及策略規劃等主題進行演講與座談；第二、三階段則邀請國內外機構提升價值競爭力案例及策略規劃與平衡計分卡推動經驗進行分享。透過研討會舉辦，期能促進醫療、衛政各機構及單位間，重塑醫療價值，並精進策略規劃及平衡計分卡運用，提升競爭力，使業務發展更上層樓，並齊力再創醫療體系新價值。

三、指導單位：

衛生福利部、內政部

四、主辦單位：

臺北市政府衛生局、臺北市立聯合醫院、社團法人台灣健康產業平衡計分卡管理協會

五、協辦單位：

鼎新電腦股份有限公司

六、參加對象：(200 名)

- 醫院院長、副院長、團隊領導人
- 醫療、健康產業機構中高階人員
- 政府部門、專家學者、學校師生
- 日本醫療平衡計分卡研究學會及日本醫院代表團
- 中國大陸醫療機構代表團
- 對策略管理、平衡計分卡有興趣之人士

七、會議時間：

- 2017 年 5 月 27 日(星期六) 8 時 30 分至 17 時 30 分

八、會議地點：

- 臺北市立聯合醫院中興院區六樓大禮堂（地址：臺北市鄭州路 145 號）

九、海報徵稿：

- 內容與本次大會主題「提升價值競爭力」之策略發展或平衡計分卡推動成果相關之題目，徵求海報發表；投稿內容以 A4 一頁為限，中文或英文撰寫皆可。欲參加海報發表者，請於 **5月6日** 前填妥附件報名表連同投稿內容 word 檔，email 至本會信箱報名 2017hbsc.tw@gmail.com。海報錄取通知及相關事項將於 5 月 15 日以公文通知。

十、收費標準：

- 本會團體會員員工每名 600 元；個人（含學生）會員 600 元。限繳清 2017 年常年會費者；非會員每位 1,000 元。

團體會員	個人(學生)會員	非會員
600 元/名(10 名以上 9 折優惠)	600 元/名	1,000 元/名

十一、報名方式：

- 網路報名：請上本會網站報名(<http://www.hbsc.org.tw>)，『活動課程系統』→『課程報名』
- 書面報名：附件表格填妥後，請傳真或 email 報名，傳真電話（02）25595249，email: 2017hbsc.tw@gmail.com

十三、聯絡方式：

- 報名聯絡人：張維貞小姐（電話：02-25553000 轉分機 2632）、朱昭美主任（電話：02-25553000 轉分機 2600）或陳佳琪秘書長（電話：0912771218）

十二、繳費方式：請以轉帳或匯款方式。

銀行：台北富邦銀行市府分行（轉帳銀行代號 012）；帳號：411120000330

戶名：社團法人台灣健康產業平衡計分卡管理協會；統一編號：25470555

十四、會議議程：

時間	課 程	報告者/主持人
8:30-9:00	報到	
9:00-09:20	致詞	<ul style="list-style-type: none">● 台灣健康產業平衡計分卡管理協會理事長暨臺北市衛生局黃世傑局長● 臺北市立聯合醫院黃勝堅總院長● 貴賓
第一階段：創造醫療價值新契機 主持人：台灣健康產業平衡計分卡管理協會常務理事暨臺北市立聯合醫院陳進堂顧問		
09:20-10:10 10:10-11:00 11:00-11:50	A. 開創新契機再造品牌價值 B. 以價值為基礎之支付趨勢 C. 透過平衡計分卡提升醫院價值與經營策略(Discussing Improvement of Hospital Value and Management Strategies Using BSC)	A. 臺灣大學 EMBA 謝明慧執行長 B. 中央健康保險署蔡淑鈴副署長 C. 日本大學商學院高橋淑郎教授
11:50-12:30	台灣健康產業平衡計分卡管理協會第三屆第二次會員大會	

11:50-13:00	午餐	
第二階段：提升價值競爭力案例分享 主持人：台灣健康產業平衡計分卡管理協會理事長暨臺北市政府衛生局黃世傑局長		
13:00-13:30	臺北市府、衛生局及聯合醫院建構策略核心組織提供社區整合照護	報告人：臺北市立聯合醫院黃勝堅總院長
13:30-14:00	百年醫院推動 BSC 創造品牌價值	報告人：國立台灣大學附設醫院企劃組陳清芬組長
14:00-14:40	筑後市立醫院平衡計分卡之策略規劃 (Strategy Planning Using BSC at Chikugo Municipal Hospital)	報告人：筑後市立醫院吉田正理事長兼院長
14:40-15:10	大陸醫院推動 BSC 經驗分享	邀請中
15:10-15:30	專家座談	
15:30-15:40	休息	
第三階段：策略規劃與平衡計分卡推動經驗分享 主持人：中國醫藥大學公衛學院蔡文正院長		
15:40-16:00	海報競賽績優機構推動 BSC 經驗分享	視評選結果安排
16:00-16:20	臺北市府及衛生局建構策略核心組織促進市民健康	報告人：臺北市府衛生局健康管理處林夢蕙處長
16:20-16:40	彰化基督教醫院雲林分院推動 BSC 與智慧醫療分享	報告人：彰化基督教醫院雲林分院陳俊榮協同院長
16:40-17:00	海報競賽績優單位推動 BSC 經驗分享	視評選結果安排
17:00-17:20	專家座談	
17:20-17:40	海報頒獎(入圍獎、人氣獎、優秀獎)	
17:40	總結/賦歸	

十五、預期效益

平衡計分卡已是國外各大企業所推崇的策略管理模式，亦有許多正式組織在推廣。本會是國內率先成立的全國性推動平衡計分卡管理的組織。因此藉由本研討會的舉辦，能將國內推動以平衡計分卡為中心的策略管理與國際接軌，並且透過多方的交流，及經驗分享，不僅讓與會者對國內外策略管理推動現況有進一步認識，也能提昇國內健康產業及學界在使用平衡計分卡策略管理的技能，並且培養策略管理的國際觀。

【附件 1】2017 HBSC 年會暨提升價值競爭力國際研討會

紙本報名表

單位：

聯絡人／職稱：

電話：

e-mail:

部門／職稱	姓名	身份別	聯絡電話及 e-mail
		<input type="checkbox"/> 團體會員之員工 <input type="checkbox"/> 個人（學生）會員 <input type="checkbox"/> 非會員	
		<input type="checkbox"/> 團體會員之員工 <input type="checkbox"/> 個人（學生）會員 <input type="checkbox"/> 非會員	
		<input type="checkbox"/> 團體會員之員工 <input type="checkbox"/> 個人（學生）會員 <input type="checkbox"/> 非會員	
		<input type="checkbox"/> 團體會員之員工 <input type="checkbox"/> 個人（學生）會員 <input type="checkbox"/> 非會員	
		<input type="checkbox"/> 團體會員之員工 <input type="checkbox"/> 個人（學生）會員 <input type="checkbox"/> 非會員	
		<input type="checkbox"/> 團體會員之員工 <input type="checkbox"/> 個人（學生）會員 <input type="checkbox"/> 非會員	
		<input type="checkbox"/> 團體會員之員工 <input type="checkbox"/> 個人（學生）會員 <input type="checkbox"/> 非會員	
		<input type="checkbox"/> 團體會員之員工 <input type="checkbox"/> 個人（學生）會員 <input type="checkbox"/> 非會員	
		<input type="checkbox"/> 團體會員之員工 <input type="checkbox"/> 個人（學生）會員 <input type="checkbox"/> 非會員	
		<input type="checkbox"/> 團體會員之員工 <input type="checkbox"/> 個人（學生）會員 <input type="checkbox"/> 非會員	
		<input type="checkbox"/> 團體會員之員工 <input type="checkbox"/> 個人（學生）會員 <input type="checkbox"/> 非會員	

●報名表填妥後請傳真至本會，傳真電話：(02) 25595249，email: 2017hbsc.tw@gmail.com
 並請來電確認：電話：02-25553000 轉分機 2632 張小姐

【附件 2】2017 HBSC 年會暨提升價值競爭力國際研討會

海報發表報名表 會員醫院 個人會員 非會員醫院 其他

醫院名稱	例○○○醫院	發表之單位/科室	例○○婦產科
發表主題	例○○醫院婦產科團隊運用平衡計分卡提昇服務績效	發表主題的屬性	<input type="checkbox"/> 醫院整體 <input type="checkbox"/> 團隊/部門
第一作者／部門／ 職稱		BSC 導入時間	醫院_____
聯絡人		電話	團隊_____
地址		電子信箱（聯絡人）	
本人同意將投稿之內容，提供給社團法人台灣健康產業平衡計分卡管理學會於該會刊物使用			
同意人簽名：		<未簽名者,視同放棄參與本次投稿>	

投稿日期：即日起至 2017 年 5 月 6 日止。

投稿格式：請以 A4 word 檔，12 大小新細明體字體呈現，內容以 1 頁 A4 為限，可含圖表，內容與本次大會主題「提升價值競爭力」之策略發展或平衡計分卡推動成果相關，以中文或英文撰稿皆可。

<錄取之內容將刊登於大會手冊>。稿件連同投稿報名表於 2017 年 4 月 30 前以電子檔寄至 2017hbsc.tw@gmail.com。

海報發表：本會將請三位學者審查投稿之書面內容，並於 5 月 15 日以公文通知錄取海報發表者，請於研討會當天 5 月 27 日上午 8 點 50 分前完成張貼。海報規格於錄取通知函中公告。